



DTS INDUSTRIAL SERVICES

Algemene voorwaarden

Versie 1.0 · Nederland

WIE DEZE VOORWAARDEN HANTEERT

DTS Industrial Services BV · «straat en huisnummer», «postcode» «plaats», Nederland
KvK «KvK-nummer» · btw «btw-nummer» · info@dts-industry.com · www.dts-industry.com
Deze voorwaarden maken integraal deel uit van alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van de onderneming.

1. Toepassing / Application

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden uitgevoerd door DTS Industrial Services BV, evenals op alle overeenkomsten waarbij DTS Industrial Services BV optreedt als hoofdaannemer, onderaannemer of coördinator, inclusief de inzet van zelfstandige onderaannemers.

Deze voorwaarden gelden voor overeenkomsten met ondernemers. Zij zijn niet bedoeld voor overeenkomsten met consumenten; sluit de onderneming toch een overeenkomst met een consument, dan blijven de dwingendrechtelijke bepalingen van het consumentenrecht onverkort gelden.

Afwijkende voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk afgewezen, zelfs indien deze op een later tijdstip dan deze voorwaarden worden meegedeeld. Door bevestiging van een offerte of opdracht verklaart de klant deze voorwaarden te hebben ontvangen en aanvaard.

These general terms and conditions apply to all offers, quotations, agreements, deliveries and works performed by DTS Industrial Services BV, as well as to all contracts where DTS Industrial Services BV acts as main contractor, subcontractor or coordinator, including the engagement of independent subcontractors. Deviating terms of the client are expressly and unconditionally rejected, even if communicated at a later time.

2. Offertes en opdrachten / Quotations and orders

Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een opdracht komt slechts tot stand na schriftelijke bevestiging door DTS Industrial Services BV.

All quotations are non-binding unless expressly stated otherwise. An order is only valid after written confirmation by DTS Industrial Services BV.

3. Uitvoering van de werken / Performance of the works

DTS Industrial Services BV voert de werken uit volgens de regels van de kunst en binnen redelijke termijnen. DTS Industrial Services BV is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door derden, toeleveranciers of overmacht.

DTS Industrial Services BV shall execute the works in accordance with industry standards and within reasonable timeframes, and is not liable for delays caused by third parties, suppliers or force majeure.

4. Verplichtingen van de klant / Obligations of the client

De klant zorgt ervoor dat de werkzaamheden ongehinderd en veilig kunnen worden uitgevoerd. Dat betekent in elk geval: tijdige en vrije toegang tot de locatie en de installatie, een werkplek die voldoet aan de Arbeidsomstandighedenwet, de nodige vergunningen, en aansluiting op energie, water en perslucht waar het werk daarom vraagt.

De klant informeert vooraf over locatiegebonden risico's, over de eigen veiligheidsvoorschriften en over de aanwezigheid van gevaarlijke stoffen. Als inlener of opdrachtgever draagt de klant medeverantwoordelijkheid voor de veiligheid op zijn locatie.

Kan door een tekortkoming van de klant niet of niet volledig worden gewerkt, dan worden de daaruit voortvloeiende wachturen, reistijd en kosten in rekening gebracht.

The client ensures the works can be performed safely and without hindrance: timely access, a workplace complying with occupational health and safety law, the required permits, and the necessary utilities. The client informs us in advance of site-specific risks, its own safety rules and any hazardous substances. Waiting time and costs caused by the client are charged.

5. Meerwerk / Additional work

Werk dat buiten de omschreven opdracht valt of dat nodig blijkt tijdens de uitvoering geldt als meerwerk en wordt afgerekend tegen de overeengekomen tarieven. Meerwerk kan mondeling worden opgedragen; de onderneming legt het schriftelijk of digitaal vast.

Voor spoedeisend meerwerk dat nodig is om schade, stilstand of onveilige situaties te voorkomen is geen voorafgaande opdracht vereist.

Work outside the described assignment, or work that proves necessary during execution, is charged as additional work at the agreed rates. Urgent additional work needed to prevent damage, downtime or unsafe situations does not require prior instruction.

6. Prijzen en betalingen / Prices and payments

Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder korting.

Afwijkende betaaltermijnen of betalingsafspraken worden uitdrukkelijk niet aanvaard, ongeacht wat is opgenomen in enige overeenkomst, bestelling, inkoopvoorwaarden of enig ander document van de klant. Vermeldt of hanteert de klant toch een andere betaaltermijn, dan geldt onverkort de termijn van 30 dagen.

Bij te late betaling is zonder ingebrekestelling een rente verschuldigd van 1% per maand, of de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW indien die hoger is, alsmede een vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150.

De klant mag betaling niet opschorten en niet verrekenen met een tegenvordering.

All prices are exclusive of VAT unless stated otherwise. Invoices are payable within 30 days of the invoice date, without discount. Deviating payment terms of the client are expressly rejected. In case of late payment, interest of 1% per month is due without prior notice, together with collection costs of 10% of the invoice amount, with a minimum of € 150.

7. Eigendomsvoorbehoud / Retention of title

Geleverde materialen, onderdelen en zaken blijven eigendom van de onderneming totdat alles wat de klant uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd is volledig is voldaan. Zolang dat niet zo is mag de klant die zaken niet verpanden, vervreemden of bezwaren.

Blijft betaling uit, dan mag de onderneming de geleverde zaken terughalen. De klant verleent daarvoor bij voorbaat toegang tot de locatie waar de zaken zich bevinden.

Delivered materials and goods remain the property of the company until everything owed under the agreement has been paid in full. Until then the client may not pledge, sell or encumber them. In case of non-payment the company may retrieve the goods and is granted access for that purpose.

8. Levertermijnen / Delivery terms

Levertermijnen zijn steeds indicatief en binden DTS Industrial Services BV niet. Vertraging geeft geen recht op annulering of schadevergoeding.

Delivery terms are indicative only and not binding upon DTS Industrial Services BV. Delays do not give rise to cancellation or damages.

9. Aansprakelijkheid / Liability

DTS Industrial Services BV is enkel aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door aantoonbare fout of nalatigheid. DTS Industrial Services BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, productieverlies, stilstandschade of schade veroorzaakt door onderaannemers of derden.

De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van de onderneming in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd over de laatste drie maanden, met een maximum van € 25.000.

De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden voor zover maximaal wettelijk toegestaan. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor opzet, bewuste roekeloosheid of schade die wettelijk niet kan worden uitgesloten.

DTS Industrial Services BV is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit fouten, gebrekkige informatie of nalatigheid van de klant.

DTS Industrial Services BV is liable only for direct damages resulting from proven fault or negligence, and never for indirect or consequential damages, loss of profit, production losses or downtime. These limitations apply to the maximum extent permitted by law; nothing excludes liability for intent, wilful recklessness or damage that cannot legally be excluded.

10. Klachten en vervaltermijn / Complaints and limitation period

Klachten over het uitgevoerde werk of over een factuur meldt de klant schriftelijk binnen 14 dagen na ontdekking en uiterlijk binnen 30 dagen na uitvoering van het werk of na de factuurdatum. Doet hij dat niet, dan vervalt het recht om zich op het gebrek te beroepen.

Een klacht schort de betalingsverplichting niet op. Iedere vordering op de onderneming vervalt in elk geval twaalf maanden nadat de klant met de schade bekend werd of had kunnen zijn.

Complaints about the work or an invoice must be reported in writing within 14 days of discovery and at the latest within 30 days of completion or of the invoice date, failing which the right to invoke the defect lapses. A complaint does not suspend payment. Any claim lapses twelve months after the client became aware, or could have been aware, of the damage.

11. Vrijwaring / Indemnity

De klant vrijwaart de onderneming tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de opdracht, voor zover die aanspraken voortkomen uit informatie, instructies, materialen of omstandigheden die van de klant afkomstig zijn.

The client indemnifies the company against third-party claims relating to the assignment, in so far as those claims arise from information, instructions, materials or circumstances originating from the client.

12. Overmacht / Force majeure

Geen van beide partijen is aansprakelijk voor tekortkomingen door overmacht, waaronder maar niet beperkt tot stakingen, brand, ziekte, epidemieën, vertragingen in toelevering, energieproblemen, natuurrampen of overheidsmaatregelen.

Neither party is liable for non-performance due to force majeure, including but not limited to strikes, fire, illness, epidemics, supply delays, energy issues, natural disasters or governmental measures.

13. Intellectuele eigendom / Intellectual property

Alle ontwerpen, plannen, schema's, foto's, rapporten, software en documenten blijven eigendom van DTS Industrial Services BV en mogen niet worden gekopieerd, gebruikt of gedeeld zonder schriftelijke toestemming.

All designs, plans, drawings, photos, reports, software and documents remain the property of DTS Industrial Services BV and may not be copied, used or shared without written consent.

14. Vertrouwelijkheid / Confidentiality

Beide partijen houden alle vertrouwelijke informatie geheim en delen deze niet met derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Both parties keep all confidential information confidential and do not disclose it to third parties without prior written consent.

15. Beëindiging / Termination

DTS Industrial Services BV mag een overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij wanbetaling, faillissement, surseance van betaling of een ernstige tekortkoming van de klant.

DTS Industrial Services BV may terminate an agreement with immediate effect in case of non-payment, bankruptcy, suspension of payment or serious breach by the client.

16. Inzet van zelfstandigen en onderaannemers / Use of self-employed contractors

De onderneming voert het werk uit met eigen mensen en met zelfstandige vakmensen uit haar netwerk. Zij bepaalt zelf wie zij inzet en houdt de leiding over de uitvoering. Er is geen sprake van het ter beschikking stellen van arbeidskrachten in de zin van de Waadi, tenzij partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Wordt wel uitdrukkelijk inleen overeengekomen, dan gelden de daarvoor geldende regels, waaronder de registratieplicht en de inlenersbeloning, en leggen partijen dat vooraf vast.

De ingezette personen werken op basis van een overeenkomst van opdracht. Zij zijn geen werknemer van de klant en er ontstaat geen gezagsverhouding met de klant; instructies over de wijze van uitvoering lopen via de onderneming. Aanwijzingen over veiligheid en huisregels op locatie mag de klant uiteraard rechtstreeks geven.

De onderneming staat in voor de afdracht van loonheffingen en omzetbelasting over de door haar ingezette personen en werkt desgewenst mee aan een g-rekening in het kader van de ketenaansprakelijkheid.

The company performs the work with its own people and with self-employed professionals from its network, and retains direction over the execution. This is not the supply of labour within the meaning of the Dutch Waadi unless expressly agreed in writing. The people deployed work under a contract for services; they are not employees of the client and no relationship of authority with the client arises. The company is responsible for payroll taxes and VAT for the people it deploys.

17. Persoonsgegevens / Personal data

Partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming. Hoe de onderneming dat doet staat in haar privacyverklaring op www.dts-industry.com. Verwerkt de onderneming gegevens in opdracht van de klant, dan sluiten partijen een verwerkersovereenkomst.

Both parties process personal data in accordance with the GDPR. The company's privacy statement is available at www.dts-industry.com.

18. Wijziging van deze voorwaarden / Amendments

Deze voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst ter beschikking gesteld en zijn te downloaden op www.dts-industry.com. Op verzoek sturen wij kosteloos een exemplaar toe.

De onderneming mag deze voorwaarden wijzigen. Een wijziging geldt niet voor lopende opdrachten, tenzij de klant daarmee instemt.

These terms are made available before or upon conclusion of the agreement and can be downloaded at www.dts-industry.com. A copy is provided free of charge on request. Amendments do not apply to ongoing assignments unless the client agrees.

19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter / Governing law and jurisdiction

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank Oost-Brabant.

All agreements are governed exclusively by Dutch law. Disputes shall be submitted to the Rechtbank Oost-Brabant in the Netherlands.

20. Diverse bepalingen / Miscellaneous

Wordt een bepaling van deze voorwaarden ongeldig verklaard, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Bij tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse en de Engelse tekst prevaleert de Nederlandse tekst.

If any clause is declared invalid, the remaining provisions remain in full force. In case of inconsistency between the Dutch and English text, the Dutch text prevails.

Concurrentiebeding voor zelfstandige onderaannemers

Dit hoofdstuk geldt uitsluitend tussen de onderneming en de zelfstandige onderaannemers die zij inzet, en niet tegenover klanten.

A. Geen directe samenwerking met klanten

De zelfstandige onderaannemer aanvaardt gedurende de samenwerking en tot 24 maanden na het einde daarvan geen opdrachten en verricht geen werkzaamheden, rechtstreeks of via derden, voor:

- klanten van DTS Industrial Services BV;
- voormalige klanten waarvoor de onderaannemer via DTS Industrial Services BV heeft gewerkt;
- bedrijven waarmee DTS Industrial Services BV tijdens de samenwerking aantoonbaar in onderhandeling was.

Dit geldt ongeacht wie het initiatief neemt: de onderaannemer, de klant of een derde.

B. Geen benadering van personeel of onderaannemers

Gedurende de samenwerking en tot 24 maanden daarna benadert de onderaannemer geen medewerkers, freelancers, uitzendkrachten of andere onderaannemers van de onderneming om hen weg te halen, voor eigen projecten in te zetten of aan derden aan te bieden.

C. Geen concurrerende dienstverlening

De onderaannemer biedt geen diensten aan die gelijk of vergelijkbaar zijn met die van de onderneming bij de klanten en projecten waar hij via de onderneming werkzaam is geweest. Deze beperking is naar plaats en tijd niet verder dan nodig om het klantenbestand en het netwerk van de onderneming te beschermen.

D. Boete bij overtreding

Bij overtreding is de onderaannemer een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000 per overtreding, vermeerderd met € 1.000 voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

De onderneming behoudt daarnaast het recht volledige vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen, voor zover die de boete overstijgt. Partijen beschouwen deze bedragen als een redelijke vooraf vastgestelde begroting van de schade, gelet op de aard van het werk, de commerciële waarde van klantrelaties en de moeilijkheid de schade exact te berekenen.

E. Geldigheid

Wordt één bepaling ongeldig verklaard, dan blijven de overige onverkort van kracht. Het beding blijft gelden na beëindiging van de samenwerking, ongeacht de reden daarvan.

BIJ TEGENSTRIJDIGHEID

Bij verschil tussen de Nederlandse en de Engelse tekst van deze voorwaarden geldt de Nederlandse tekst.